

Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)						
Направление подготовки / специальность:				43.03.02 Туризм		
Профиль / специализация:		Технология и организация транспортных услуг				
Дисциплина:		Организация транспортного обслуживания в туризме				
Формируемые компетенции:		ОПК-3; ПК-1				
1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.						
Показатели и критерии оценивания компетенций						
Объект оценки	Уровни сформированности компетенций			Критерий оценивания результатов обучения		
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень			Уровень результатов обучения не ниже порогового		
Шкалы оценивания компетенций при сдаче зачета						
Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций			Шкала оценивания Экзамен или зачет с оценкой		
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий,			Неудовлетворительно		
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности;			Удовлетворительно		
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей			Хорошо		
Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно-программного материала.			Отлично		
Описание шкал оценивания						
Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:						
Планируемый уровень результатов	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения					

освоения	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей

2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям.

Примерный перечень вопросов к экзамену:

Компетенция ПК-1:

1. Значение и особенности транспорта в экономике страны.
2. Роль транспортных услуг в составе туристского продукта.
3. Транспортное обеспечение туризма: понятие, виды, классификации.
4. Мотивация выбора транспортных средств в туризме.
5. Проблемы и тенденции развития туристских перевозок.
6. Работа руководителя группы и обслуживающего персонала на железнодорожном маршруте.
7. Правовое регулирование международных и внутренних автомобильных перевозок.
8. Роль автомобильного транспорта в организации туристской деятельности.
9. Планирование и организация индивидуальных автопутешествий.
10. Караванинг: история, условия организации, проблемы и перспективы развития в РФ.
11. Круизный потребитель: характеристика и мотивация отдыха.
12. Взаимодействие туристских фирм и судовладельцев.
13. Правила перевозки пассажиров и их багажа на авиатранспорте.
14. Авиатариф: понятие и принципы расчета.
15. Авиатариф: виды и условия применения.
16. Авиабилет: виды и факторы, влияющие на их стоимость, правила покупки и использования.
17. Электронный авиабилет: история развития и особенности использования.
18. Классификация речных судов и типов кают в РФ и за рубежом.
19. Система и структура воздушного транспорта.
20. Взаимодействие туристских фирм и авиаперевозчиков.
21. Авиаперевозки: понятие, виды и роль в организации туризма.
22. Типы авиакомпаний и их объединений. Бюджетные авиаперевозки.
23. Скидки, льготы и бонусные программы на авиатранспорте.
24. Аэропорт: виды и характеристика.

Компетенция ОПК-3:

1. Железнодорожные перевозки: история развития и роль в организации туризма.
2. Железнодорожный транспорт в РФ: классификация видов сообщений и пассажирского подвижного состава.
3. Правила перевозки пассажиров и их багажа на железнодорожном транспорте в РФ.
4. Система обслуживания пассажиров на железнодорожном транспорте в РФ.
5. Железнодорожный билет: характеристика, виды, продажа, бронирование.
6. Тарифы, льготы, скидки на железнодорожном транспорте.
7. Правила перевозки пассажиров и их багажа на железнодорожном транспорте РФ в международном сообщении.
8. Система обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта за рубежом.
9. Организация и технология разработки групповых железнодорожных туров.
10. Организация туристско-экскурсионных поездов в РФ.
11. Организация туристско-экскурсионных поездов за рубежом.
12. Туристско-экскурсионные перевозки: виды, технология организации автобусного маршрута, аренда подвижного состава.
13. География международного автобусного туризма.
14. Международные автобусные туристские перевозки: специфика деятельности и условия организации.
15. Международные автобусные туристские перевозки: правила и технология

организации.

16. Анализ рынка международного автобусного туризма.
17. Прокат автомобилей в России и за рубежом.
18. Круизный рынок: современное состояние и тенденции развития.
19. Мировые круизные компании и флот.
20. Речные круизы в РФ и за рубежом: состояние и условия развития отрасли.
21. Система обслуживания круизных пассажиров.
22. Анализ рынка морского и речного круизного отдыха в РФ.
23. Покупка круиза: стоимость и правила бронирования.
24. Организация чартерных авиаперевозок: виды и способы организации.
25. Обслуживание пассажиров воздушным транспортом: технология и классы.
26. Бронирование авиабилетов: общие принципы и системы бронирования.

Образец экзаменационного билета:

Кафедра «Международные коммуникации, сервис и туризм» __ семестр 20__ /20__ уч.г. Экзаменатор	Экзаменационный билет № 1 по дисциплине «Организация транспортного обслуживания в туризме» для направления подготовки 43.03.02 «Туризм»	«Утверждаю» Заведующий кафедрой* Доцент Щекина Е.Г. «__» _____ 20__ г.
1. Транспортное обеспечение туризма: понятие, виды, классификации (ПК-1)		
2. Обслуживание пассажиров воздушным транспортом: технология и классы. (ОПК-3)		

3. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.

Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.

Оценка ответа обучающегося при защите курсовой работы/курсового проекта

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Соответствие содержания КР/КП методике расчета (исследования)	Полное несоответствие содержания КР/КП поставленным целям или их отсутствие	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Качество обзора литературы	Работа в значительной степени не является самостоятельной	В значительной степени в работе использованы выводы, выдержки из других авторов без ссылок на них	В ряде случаев отсутствуют ссылки на источник информации	Полное соответствие критерию
Использование современных информационных технологий	Современные информационные технологии, вычислительная техника не были использованы	Современные информационные технологии, вычислительная техника использованы слабо. Допущены серьезные ошибки в расчетах	Имеют место небольшие погрешности в использовании современных информационных технологий, вычислительной техники	Полное соответствие критерию
Качество графического материала в КР/КП	Не раскрывают смысл работы, небрежно оформлено, с большими отклонениями от требований ГОСТ, ЕСКД и др.	Не полностью раскрывают смысл, есть существенные погрешности в оформлении	Не полностью раскрывают смысл, есть погрешность в оформлении	Полностью раскрывают смысл и отвечают ГОСТ, ЕСКД и др.
Грамотность изложения текста КР/КП	Много стилистических и грамматических ошибок	Есть отдельные грамматические и стилистические ошибки	Есть отдельные грамматические ошибки	Текст КР/КП читается легко, ошибки отсутствуют

Соответствие требованиям, предъявляемым к оформлению КР/КП	Полное не выполнение требований, предъявляемых к оформлению	Требования, предъявляемые к оформлению КР/КП, нарушены	Допущены незначительные погрешности в оформлении КР/КП	КР/КП соответствует всем предъявленным требованиям
Качество доклада	В докладе не раскрыта тема КР/КП, нарушен регламент	Не соблюден регламент, недостаточно раскрыта тема КР/КП	Есть ошибки в регламенте и использовании чертежей	Соблюдение времени, полное раскрытие темы КР/КП
Качество ответов на вопросы	Не может ответить на дополнительные вопросы	Знание основного материала	Высокая эрудиция, нет существенных ошибок	Ответы точные, высокий уровень эрудиции

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.